

Politica per la Qualità

Il vertice della **Elettroservice** si è prefisso come obiettivo primario quello di mantenere un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento del settore d'interesse.

La **Elettroservice** intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze di tutte le parti interessate per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale e del rispetto delle normative cogenti.

Per questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli della **Elettroservice** una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della **Elettroservice**, per permettere anche la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione di Responsabili di Funzione e di tutto il personale, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Il vertice della **Elettroservice** ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle Procedure gestionali, dei flussi di processo, delle Istruzioni operative, di tutte le norme e leggi di settore e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno monitorate e tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.